



## **AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI AL CITTADINO**

### **DETERMINAZIONE SETTORE AFFARI GENERALI - CENTRALE AFFIDAMENTI E CONTRATTI – MUSEI E BIBLIOTECA SERVIZIO: MUSEI**

REGISTRO DI SETTORE N. 34  
REGISTRO GENERALE N. 3122  
IN DATA 11-12-2024

**Oggetto:** SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA INTEGRATA DEI MUSEI CIVICI DI COMO - CIG B4AAF47BB2.DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO.

#### **IL DIRETTORE**

#### **Visti:**

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 21.12.2023 ad oggetto "Approvazione della nota di aggiornamento al DUP 2024 - 2026 e del Bilancio finanziario del triennio 2024 -2026 e relativi allegati;
- la Delibera della Giunta comunale n. 16 del 31/01/2024 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 – finanziario e successivi aggiornamenti;
- il Piano anticorruzione 2024-2026 approvato con Deliberazione di Giunta n. 110 del 15 aprile 2024;
- il Piano di sviluppo dei Musei civici 2023-2025 approvato con Deliberazione di Giunta n. 40 del 01/03/2023;
- il Regolamento dei Musei civici di Como approvato con deliberazione di Consiglio n. 44 del 12/12/2022;

**Visto altresì** il D.Lgs. 42/2004 che disciplina all'art. 103 l'accesso agli istituti ed ai luoghi della cultura che può essere gratuito e a pagamento. In quest'ultimo caso gli enti pubblici competenti determinano le modalità di emissione, distribuzione e vendita del biglietto di ingresso e di riscossione del corrispettivo;

**Premesso che** come previsto dal Documento Unico di Programmazione 2024 - 2026 e dal Piano di sviluppo dei Musei civici 2023-2025 approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 40 del 01/03/2023, i Musei civici hanno l'obiettivo di:

- migliorare la qualità del servizio offerto e l'esperienza di fruizione dei musei;
- migliorare la capacità di attrazione nei confronti dei diversi pubblici e rafforzare il legame con quelli esistenti, anche attraverso la promozione di card museali;
- migliorare la visibilità dei musei;

- migliorare il rapporto con gli stakeholders, attraverso l'avvio di una rete cittadina museale;

**Premesso altresì che**

- con deliberazione n. 427 del 27/11/2024, la Giunta comunale ha approvato il nuovo quadro tariffario dei Musei civici, dando atto che le relative tariffe entreranno in vigore dalla data di affidamento dell'appalto per il servizio di biglietteria e comunque dal 1° febbraio 2025;
- le principali novità previste dal nuovo quadro tariffario sono l'introduzione di card museali annuali e di diverse tipologie di biglietti cumulativi, che coinvolgono differenti sedi museali e culturali;

**Considerato che** si rende necessario avviare un servizio di biglietteria elettronica integrata per i Musei civici di Como che possa:

- contribuire al raggiungimento degli obiettivi sopra elencati;
- garantire una più efficace ed efficiente applicazione del nuovo piano tariffario;
- fornire un servizio migliore ai visitatori in linea con gli standard museali a livello nazionale;
- dotare i Musei civici di uno strumento di monitoraggio puntuale e aggiornato in tempo reale;

**Dato atto che** le obbligazioni assunte con il presente provvedimento per i servizi in oggetto sono necessarie per garantire la continuità dei servizi dei Musei civici connessi con funzioni fondamentali del Comune di Como, ai sensi di quanto previsto dalla lett. a), comma 6°, dell'art. 183 TUEL;

**Ritenuto** allo scopo di procedere all'affidamento del servizio sopracitato;

**Dato atto che** l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Rilevato**, preliminarmente, che le prestazioni in oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

**Atteso che:**

- l'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'Allegato I.1 al d.lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023;

**Rilevato:**

- che, ai sensi dell'art. 48, comma 1, del Codice dei contratti pubblici, l'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II;
- che, conseguentemente, trovano applicazione, tra gli altri, il principio del risultato (art. 3) e i principi in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici, da svolgersi attraverso piattaforme di approvvigionamento digitale certificate (P.A.D.);
- che il principio del risultato è considerato criterio interpretativo e applicativo delle disposizioni del Codice, assurgendo a principio generale (art. 4) che, come ritenuto dall'Autorità giudiziaria amministrativa costituisce criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto, da intendersi sia quale obiettivo/fine delle procedure ad evidenza pubblica sia quale principio regolatorio dell'azione amministrativa. In particolare, come obiettivo/fine, il risultato consiste nell'"affidamento del contratto" e nella "sua esecuzione" "con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo" e come principio regolatorio, il risultato costituisce "criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto"; in questo senso, il principio si manifesta come regola interpretativa e di validità degli atti amministrativi. In quanto regola interpretativa si traduce nel "dovere degli enti committenti di ispirare le loro scelte discrezionali più al raggiungimento del risultato sostanziale che a una lettura meramente formale della norma da applicare". In quanto regola di validità, il principio del risultato attua nel settore dei contratti pubblici il principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità (art. 97 Cost. e art. 1 della legge n. 241/1990) (Tar Lombardia – Milano, Sez. I, Sent. 3127/2024 - Consiglio di Stato, Sez. V, 1.1.2024, Sent. n. 7875);

**Ritenuto**, pertanto, che, pur essendo astrattamente possibile ricorrere alle procedure ordinarie (Anac, parere n. 13 del 13/3/24) è dovere del RUP tenere conto del divieto di aggravamento del procedimento, sancito dall'art. 1, comma 2, della L. 241/90 richiamata dall'art. 12 del D.Lgs. 36/2023;

**Ravvisata** l'opportunità di provvedere all'individuazione del contraente mediante affidamento diretto del servizio in ragione tra l'altro della peculiarità delle prestazioni richieste che implicano particolari conoscenze specialistiche;

**Precisato che** in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento agli affidamenti in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

**Dato atto che** per il servizio di biglietteria elettronica integrata per i Musei civici di Como, è stato all'uopo contattato l'operatore economico VIVATICKET SPA, con sede legale in Bologna, Via A. Canova 16/20, partita iva 02011381205, codice fiscale 02011381205, (codice fornitore 103342), società che vanta una indubbia competenza in materia, posto che si occupa delle biglietterie digitali di alcuni dei musei e monumenti più famosi a livello nazionale e internazionale, come ad esempio i Musei civici di Milano, Roma, Napoli, Venezia; le Scuderie del Quirinale; la Biennale di

Venezia; Musee du Louvre, Arc de Triomphe, Tour Eiffel, Musee D'Orsay di Parigi e molti altri, offrendo prodotti attenti alle innovazioni;

**Rilevato che** l'offerta pervenuta, sulla piattaforma di Sintel, agli atti, con cui l'operatore economico VIVATICKET SPA, offre il servizio di biglietteria elettronica integrata per i Musei civici di Como, è pari a € 103.220,00 oltre IVA 22%;

**Ritenuto, pertanto,** di procedere ai sensi dell'art. 50 c. 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 all'affidamento diretto dell'appalto di servizio sopra descritto;

**Ritenuto inoltre**

- di prevedere la somma di € 2.064,40 per la corresponsione dell'incentivo previsto per funzioni tecniche di cui all'art. 45 D.Lgs 36/2023, pari al 2% dell'importo posto a base di gara per il servizio in oggetto, ripartita come segue:
  - ✓ art. 45 comma 3 d.lgs. 36-2023 => € 1.651,52
  - ✓ art. 45 comma 5 d.lgs. 36-2023 => € 412,88;
- che il Contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, non soggetto ad IVA, ammonta a € 35,00;

**Dato atto,**

- della congruità del preventivo presentato in relazione alle prestazioni proposte;
- che l'operatore economico è in possesso delle competenze specialistiche necessarie all'espletamento del servizio;
- che il Responsabile Unico di Progetto è il Dirigente dello scrivente Settore;
- dell'assenza di conflitti di interesse da parte del RUP in relazione all'affidamento in oggetto;
- che il principio di rotazione è rispettato;

**Dato inoltre atto che,**

- come stabilito dalla Delibera ANAC n.582 del 13/12/2023, la Stazione appaltante ha provveduto ad acquisire il codice identificativo di gara CIG B4AAF47BB2;
- sono stati acquisiti dalla stazione appaltante e risultano agli atti d'ufficio:
  - ✓ l'autocertificazione degli affidatari ai sensi del D.P.R. 445/90 attestante il possesso dei requisiti di agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
  - ✓ il modello di tracciabilità dei flussi finanziari;
  - ✓ il patto di integrità;

**Verificato** che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi degli artt. 107 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

**Attestata** la compatibilità monetaria, ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

**Valutato** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c.2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli e ritenuto di non trovarsi in alcuna condizione di incompatibilità;

**D E T E R M I N A**

per le motivazioni esposte in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- 1. di procedere, ai sensi dell'art. 50 c. 1, lett. b) del D.Lsg. 36/2023, all'affidamento diretto dell'appalto di biglietteria elettronica integrata per i Musei civici di Como, all'operatore economico VIVATICKET SPA, con sede legale in Bologna, Via A. Canova 16/20, partita iva 02011381205, codice fiscale 02011381205, (codice fornitore 103342), per un importo pari ad € 103.220,00 oltre IVA;
- 2. di procedere alla pubblicazione del presente atto all'Albo Pretorio e sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.lgs. 36/2023;
- 3. di assumere i seguenti impegni di spesa:

Anno	Entrata/ Spesa	Missione	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Esig.tà	Cod. fornitore	cig
2024	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/5421	organizzazione raccolte civiche	€ 35.136,00	2024	103342	B4AAF47BB2
2024	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/5421	organizzazione raccolte civiche	€ 35,00	2024	25403 contributo anac	B4AAF47BB2
2024	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/5421	organizzazione raccolte civiche	€ 2.064,40	2024	fondo incentivi	

al Bilancio in corso;

Anno	Entrata/ Spesa	Missione	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Esig.tà	Cod. fornitore	cig
2025	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/5421	organizzazione raccolte civiche	€ 39.112,00	2025	103342	B4AAF47BB2
2025	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/2018	attività museali	€ 7.516,40	2025	103342	B4AAF47BB2

del bilancio pluriennale 2024 – 2026, relativamente all'esercizio 2025;

Anno	Entrata/ Spesa	Missione	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Esig.tà	Cod. fornitore	cig
2026	S	05.01	1.03.02.99.999	1050103/5421	organizzazione raccolte civiche	€ 44.164,00	2026	103342	B4AAF47BB2

del bilancio pluriennale 2024 – 2026, relativamente all'esercizio 2026;

4. di dare atto che, con successiva determinazione dirigenziale, si provvederà alla ripartizione degli incentivi a favore del personale facente parte il gruppo di lavoro per le funzioni tecniche di cui all'art. 45 comma 3) D.Lgs 36/2023;
5. di dare atto che in ottemperanza alle disposizioni del D. Lgs 118/2011 e s.m.i., la spesa di € 37.235,40 è esigibile nell'esercizio 2024, la spesa di € 46.628,40 è esigibile nell'esercizio 2025, la spesa di € 44.164,00 è esigibile nell'esercizio 2026;
6. di stabilire che, con l'accettazione del presente affidamento, l'operatore economico si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e si impegna alla comunicazione del conto corrente dedicato ad appalti/commesse pubbliche di cui al comma 7 del citato articolo;
7. di dare atto che la stipula del relativo contratto avverrà mediante scrittura privata;
8. di dare atto che il RUP è il Dirigente dello scrivente Settore, dott.ssa Rossana Tosetti;
9. di nominare quale direttore dell'esecuzione del servizio la dott.ssa Veronica Vittani, Responsabile dei Musei civici;
10. di dare atto altresì che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tar Lombardia entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente atto sul profilo del Committente del Comune di Como nella sezione di Amministrazione trasparente.

---

**Il Direttore**

**Dott.ssa ROSSANA TOSETTI**

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione  
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*



## AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI AL CITTADINO

### DETERMINAZIONE SETTORE AFFARI GENERALI - CENTRALE AFFIDAMENTI E CONTRATTI – MUSEI E BIBLIOTECA SERVIZIO: MUSEI

REGISTRO DI SETTORE N. 34  
REGISTRO GENERALE N. 3122  
IN DATA 11-12-2024

**Oggetto:** SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA INTEGRATA DEI MUSEI CIVICI DI COMO - CIG B4AAF47BB2.DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO.

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Finanziario esprime, ai sensi dell'art. 147bis del d.Lgs. 267/2000, parere favorevole di regolarità contabile in merito al presente atto.

## COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'art. 183 comma 7 del D.lgs. 267/2000, si rilascia il visto attestante la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativa all'impegno di spesa di cui al presente atto.

Con riferimento al presente atto sono state effettuate le seguenti registrazioni contabili:

Impegno N. 2296 del 12-12-2024	
Capitolo 1050103 / Articolo 5421	
Importo 2024	Euro 35.136,00
Importo 2025	Euro 39.112,00
Importo 2026	Euro 44.164,00

Impegno N. 2297 del 12-12-2024	
Capitolo 1050103 / Articolo 2018	
Importo 2024	Euro
Importo 2025	Euro 7.516,40

Impegno N. 2298 del 12-12-2024	
Capitolo 1050103 / Articolo 5421	
Importo 2024	Euro 35,00

Impegno N. 2299 del 12-12-2024	
Capitolo 1050103 / Articolo 5421	
Importo 2024	Euro 2.064,40

Lì, 12-12-2024

**Il Direttore del Settore Servizi Finanziari**

**Rosella Barneschi**

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione  
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*